



Tays
Hokaa moka


Välinehuollon valtakunnalliset
koulutuspäivät

6.-7.10.2016, Helsinki

Pirkanmaan sairaanhoitopiiri

Tausta

- Shigeo Shingo, Toyotan tehtaat 1960-luvulla
- Poka yoke = virhe välttä
 - Erilaisia keinoja, joiden avulla virheiden tekemisestä tehdään huomattavasti oikein tekemistä hankalampaa.
 - Virheen sattuessa se on helposti havaittavissa.
- Poka yoke-keinojen avulla estetään virheitä prosessissa. Virheettömyys parantaa laatua ja lisää tuottavuutta, kun virheiden korjailuun ei mene aikaa. Prosessiin kuluva aika lyhenee, ja kulut pienenevät.



Arkisia esimerkkejä

Erilaiset yhdistäjät



Oikea määrä



Väärän toiminnan keskeytys




Keskeistä virheiden välttämässä

Älä salli virheitä.
 Puutu havaitsemiisi virheisiin.
 Älä siirrä virheitä eteenpäin.
 Poista virhemahdollisuudet yksinkertaisilla keinoilla.



4

Tays Välinehuolto – Järjestös Lotta



Poka yoke tamperelaisittain
 = Hokaa moka

Pirkanmaan sairaanhoitopiiri

Lähtökohta

Välinehuollon organisaatio



+ Geminissä 150 asiakasta ja 150 tuotetta = paljon virhemahdollisuuksia!



6

Tays Välinehuolto – Järjestös Lotta


Instrumenttien toimittaminen oikein

- Tarkoituksena kehittää keinoja, joiden avulla oikein tekeminen on helpompaa kuin väärin tekeminen.
- Taustatietojen keruu
 - Prosessin virhemahdollisuuksien kartoittaminen
 - Haipro-ilmoitusten ja asiakaspalautteiden luokittelu

➔ Kehitystoimien kohdistaminen instrumenttien toimittamiseen asiakkaille

- Palveluneuvojien haastattelu
- Webropol-kysely välinehuoltajille


- Tavoitteena saada vähennettyä väärin toimitusten määrää.

 Tays

Tays Välinehuolto – Järjestäjä Lotta

Seuraukset vääristä instrumenttitoimituksista


- Väärin toimitettu instrumentti = hukassa oleva instrumentti!
- Tarvittavan instrumentit tai instrumentaation puuttuminen aiheuttaa suurensinnän.
 - Välinehuoltaja tarkistaa olisiko instrumentti oikeassa varastossa, mutta väärässä paikassa. Vai olisiko instrumentti väärässä varastossa? Ja minkä leikkausyksikön varastossa?
 - Palveluneuvoja jäljittää instrumenttia tuotannonohjausjärjestelmä Geminin avulla; milloin instrumentti on viimeksi ollut huollossa? Kuka on silloin työskennellyt steriilivarastossa? Mitä kuljetuksia on lähtenyt samaan aikaan, minne instrumentti on voinut joutua?
 - Leikkauksalissa instrumenttihoitaja selvittää olisiko instrumentti lainattu toiseen yksikköön tai kenties Valkeakoskelle? Muistaako kukaan? Onko lainausvihkossa merkintää?
 - Leikkauksalissa lääkintävahtimestari etsii kuumeisesti kaikki mahdolliset paikat.
 - Potilas odottaa osastolla leikkaukseen pääsyä. Pahimmillaan potilas on jo nukutettuna, ja anestesia-aika pitenee instrumenttien etsimisen vuoksi. Jos etsittävää instrumenttia ei löydy eikä se ole korvattavissa toisella, peruuntuu leikkaus kokonaan.

 Tays

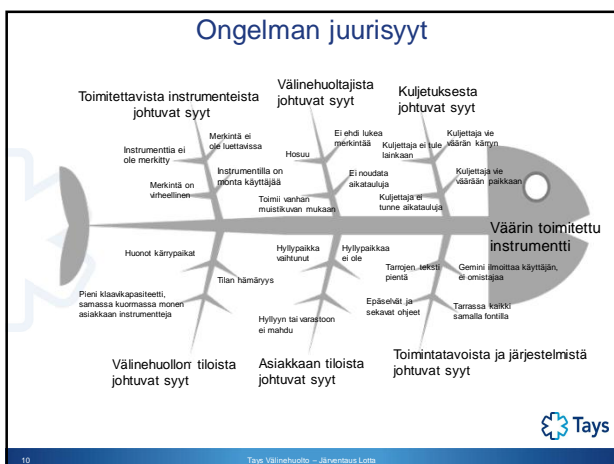
Tays Välinehuolto – Järjestäjä Lotta

Kehittämisidea

- Värikoodaus asiakkaittain -> voimakas visuaalinen ohjaus
- Parkkipaikat lähteille vauunuille
- ”Sivutuotteet”:
 - Ohjeistuksen selkiyttäminen
 - Steriilivaraston selkiyttäminen
 - *Varikko*

 Tays

Tays Välinehuolto – Järjestäjä Lotta



Suunnitelma ja sen toteutus

- Kuudelle asiakkaalle valittiin oma väri.
- Asiakkaalle lähteille vaunuille mietittiin parkkipaikat, jotka merkittiin asiakkaan värin mukaisesti.
- Instrumenttitarroihin vedetään viiva asiakkaan värillä.
- Steriilejä instrumentteja kuormattaessa saman väriset instrumenttikorit ja pussit laitetaan väriä vastaavaan vaunuun.

LE4, Synnytysali

LE7

LE8

PKO

Lyhki, PKI, PTU

COXA

Tays Välinehuolto – Järjestäjä Lotta

Jatkuu...

- Sivutuotteena
 - Varaston toimivuutta lisättiin pienellä remontilla ja uudella hyllysjoitteella.
 - Ohjeistus selkiytettiin ja ilmoitustaulu siivottiin. Nyt taululta näkee yhdellä viikolla keskeiset työntekijä tarvittavat asiat.

Tays Välinehuolto – Järjestäjä Lotta

Miten meni?

- Onnistumista mitattiin välinehuoltajille suunnatulla kyselyllä, Haiopro-ilmoitusten määrällä sekä palveluneuvojen haastattelulla.
- Värimerkinnät koettiin aikaa vieviksi, ja niistä huolimatta toimituksia eksi väriin paikkoihin.
- Aihe herätti paljon hyvää keskustelua. Avoin ja kriittinen keskustelu muistakin työasioista lisääntyi.
- Koko porukka oppi katsomaan asioita eri näkökulmista, analysoimaan juurisyitä ja ideoimaan.

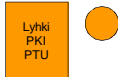


13

Tays Välinehuolto – Järjestäjä Lotta

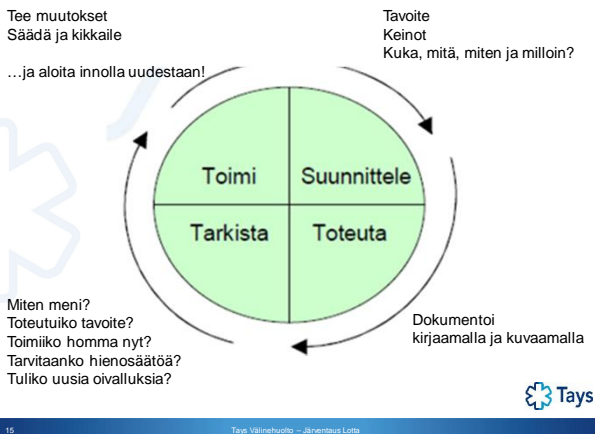
Miten jatkettiin?

- Yhden asiakkaan pakkaukset värikoodataan edelleen.
- Muiden asiakkaiden tarrojen merkintöjä selkeytettiin.
- Työskentely steriilivarastossa instrumentteja toimittamassa otettiin omaksi kokonaisuudeksi perehtymisohjelmaan.
- Steriilivarastossa pidetään säännöllisesti ”tutustumiskierroksia”, ja käydään läpi ideoita ja muuttuneita asioita.
- Lähtevien instrumenttien vaunut värikoodataan magneettinapeilla.



14

Tays Välinehuolto – Järjestäjä Lotta



15

Tays Välinehuolto – Järjestäjä Lotta

