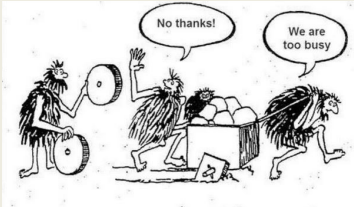


## Hukkahaavit ja Kaizen



Susanna Mantere  
Välinehuoltotyönohjaaja  
7.10.2016

---

---

---

---

---

---

---

---

## Mitä Hukkahaavi ja Kaizen on?

- Hukkahaavi prosessin tarkastelua johon osallistuu eri ammattiryhmiä ja useampi työyksikkö
- Kaizen on työyksikön sisäisen yksittäisen prosessin tarkastelua
- Lean menetelmää käyttäen jonka tarkoituksena on tunnistaa vähiten hukkaa tuottava tapa tuottaa arvoa asiakkaille

---

---

---

---

---

---

---

---

- Hukkahaavi tähtää toiminnan jatkuvaan kehittämiseen niin, että toiminnan tavoitteena ovat laadun parantaminen, potilasturvallisuuden lisääminen, toiminnan tehostuminen, kustannussäästöt ja henkilöstön työtyytyväisyyden parantaminen
- Pieniin jokapäiväisiin asioihin liittyvän hukan vähentäminen tehostaa toimintaa ja tuottaa kustannussäästöjä ilman, että joudutaan ”repimään kenenkään selkänahasta” yhtään lisää.
- Hukkahaavissa annetaan mahdollisuus sekä työkalut toimintaa parantavien uudistusten suunnitteluun ja toteuttamiseen

---

---

---

---

---

---

---

---

## Lean menetelmät

### 5S-menetelmä

- Sortteeraus (lajittelu) - Erotta tarpeettomat tavarat tarpeellisista. Sästä vain tarpeelliset, Poista tarpeettomat tavarat.
- Systematisointi - Järjestä tarpeellisiksi katsotut tavarat niin, että ne on helppo löytää ja ottaa käyttöön. Merkitse tavarat niin, että niiden säilytyspaikat käyvät selviksi kaikille. "Paikka kaikelle ja kaikki paikallaan."
- Siivous – Siivoa lika, sotku, epäjärjestys ja pöly työpaikalta. Pidä paikat puhtaina ja järjestyksessä
- Standardisointi – Pidä huoli, että sorteeraus, systematisointi ja siivous pysyvät yllä ja tulevat osaksi jokapäiväistä toimintaa.
- Seuranta – Pidä yllä oikeita menettelytapoja ja pyri työpaikan olosuhteiden jatkuvaan parantamiseen

---

---

---

---

---

---

---

---

## Tarvitseeko pyörää keksiä uudelleen?



Pitäisikö meidän kuitenkin miettiä kuka sitä pyörää käyttää?




---

---

---

---

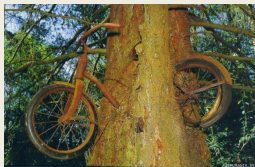
---

---

---

---

## Ja käytetäänkö pyörää järkevästi.....



Onko pyörä toimiva ja tarkoituksen mukainen?




---

---

---

---

---

---

---

---

## PITÄISIKÖ MEIDÄN SITTEENKIN KEKSIÄ PYÖRÄ UUELLEEN JA PAREMMIN....




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

LAPIN SAIRAANHOITOPIRI  
LAPLAND HOSPITAL DISTRICT

### Hukan muodot



1. **Ylituoto**  
Valmiiden tulkimuspakettien tekeminen jokaiselle potilaalle tosiasiallisesta tarpeesta riippumatta
2. **Kuljetus**  
Potilaiden turha siirtyminen ympäri sairaalaa
3. **Varastot**  
Turhan suuret lääke- tai materiaalivarastot
4. **Odottelu**  
Lääkärin odottelu, hoitajan odottelu, vastasotile odottelu...
5. **Yliprosessointi**  
Sellaisten dokumenttien täyttämisen, jota kukaan ei tule lukemaan. Samojen tietojen kirjailu useaan eri paikkaan
6. **Korjailu**  
Korjailu, kun asioita ei ole tehty kunnolla aiemmin. Operatioiden toisto leikkauksivirheiden takia
7. **Turha edestakainen liikkuminen**  
Kulkeminen ympäri osastoa tarvikketa hakemassa tai etsimässä
8. **Ymmärryksen puute**  
Tiimin kokemusten ja tiedon vajaakäyttö

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

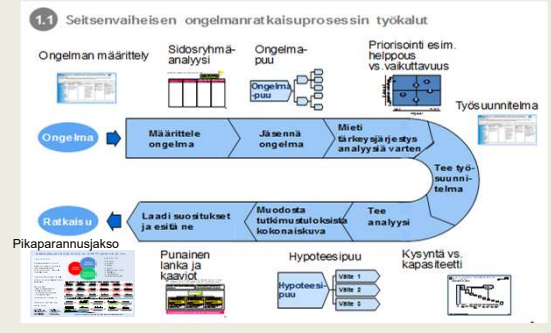
---

---

inhimillisesti tehokas sairaala  
HUKKAKALVI

### Seitsenvaiheisen ongelmanratkaisuprosessin työkalut

1.1 Seitsenvaiheisen ongelmanratkaisuprosessin työkalut



**1. Ongelman määrittely**  
Sidosryhmä-analyysi, Ongelma-alue, Ongelmapuu, Priorisointi esim. helppous vs. vaikuttavuus

**2. Määrittele ongelma**  
Ongelma

**3. Jäsennä ongelma**  
Mieti tarkeyttä ja järjestys analyysia varten

**4. Tee työsuunnitelma**  
Tee työsuunnitelma

**5. Tee analyysi**  
Tee analyysi

**6. Laadi suositukset ja esitä ne**  
Laadi suositukset ja esitä ne

**7. Ratkaisu**  
Ratkaisu

**Pikaparannusjaksot:**  
Punainen lanka ja kaaviot, Hypoteesipuu (vaihtoehto 1, 2, 3), Kysyntä vs. kapasiteetti

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kaizen  
**改善**  
 To make better

KAIZEN JAKSO Lapin keskussairaalassa

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kaizen...** Hukkahaavin syventämistä  
 - Viedään Hukkahaavissa opitut työkalut yksikön sisäiseen käyttöön  
 - Hyödynnetään koulutettujen Hukkahaaviosaamista

**Kaizenin ja Hukkahaavin ideologia on yhteinen**

- Ratkaistaan ongelma siellä missä se esiintyy
- Etsitään tekijöiden kanssa ongelma ja määritellään se
- Etsitään perimmäinen syy ja annetaan asianomaisten etsiä kunnan ratkaisu
- Luottamusta ja kunnioitusta toisia työntekijöitä kohtaan – kaikkien työ on tärkeää.
- Tavoitteena jatkuva kehittäminen ja laadun parantaminen Perustuu jatkuviin, pieniin parannuksiin, pätevyyden ja varustuksen jatkuvaan parantamiseen jne. Kaikki työntekijät osallistuvat, askel askeleelta.

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kaizen jakson työsuunnitelma**

Yksikkö	Kysymys/ Ongelma	Tavoite	Hyödyt/Mahdolliset hyödyt	Aikataulu	Vastuuhenkilöt
Rovaniemen kaupungin pienteehoilustalon välilinjahoito	Steriloitujen ja desinfiointijä välineiden/instrumenttien luovutus	Oikeaoppinen lajittelu - oikea säilytyspaikka - instrumenttien tunnistaminen - työn sujuvuus - työntekijän ja työyhteisön hyvinvointi - ergonomian paraneminen	Turhautumisen minimointi Edestakaisen liikkeen vähentäminen Prosessin nopeutuminen - Työn laatu paranee - Asiakaspalautteiden laatu paranee - Sairaslomat vähenee - Työhyvinvointi paranee	Erillisen aikataulun mukaan	Koko henkilökunta myös sijaiset
<b>Yleisraamit</b>			<b>Yksikön asettamat raamit</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yksikön sisäinen prosessi</li> <li>• Ei kustannuksia/ erittäin kustannustehokas</li> <li>• Prosessi toteutetaan yksikössä moniammatillisesti</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• työajan puitteissa; ei ylityönä</li> <li>• jokainen osallistuu</li> </ul>		

---

---

---

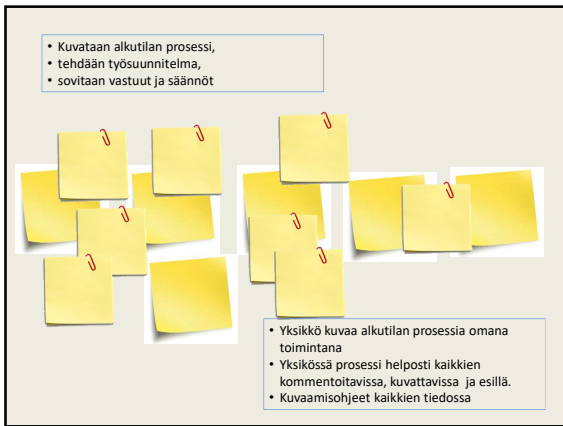
---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

Jatkuva kehittäminen  
automaattiseksi  
toimintatavaksi!



---

---

---

---

---

---

---

---