

Välinehuollon toiminnan mittaaminen - näkökulmaa Päijät-Hämeestä

Tiina Pohjola
Huoltopalvelupäällikkö, tulosaluejohtaja
Tukipalvelukeskus
PHSOTEY

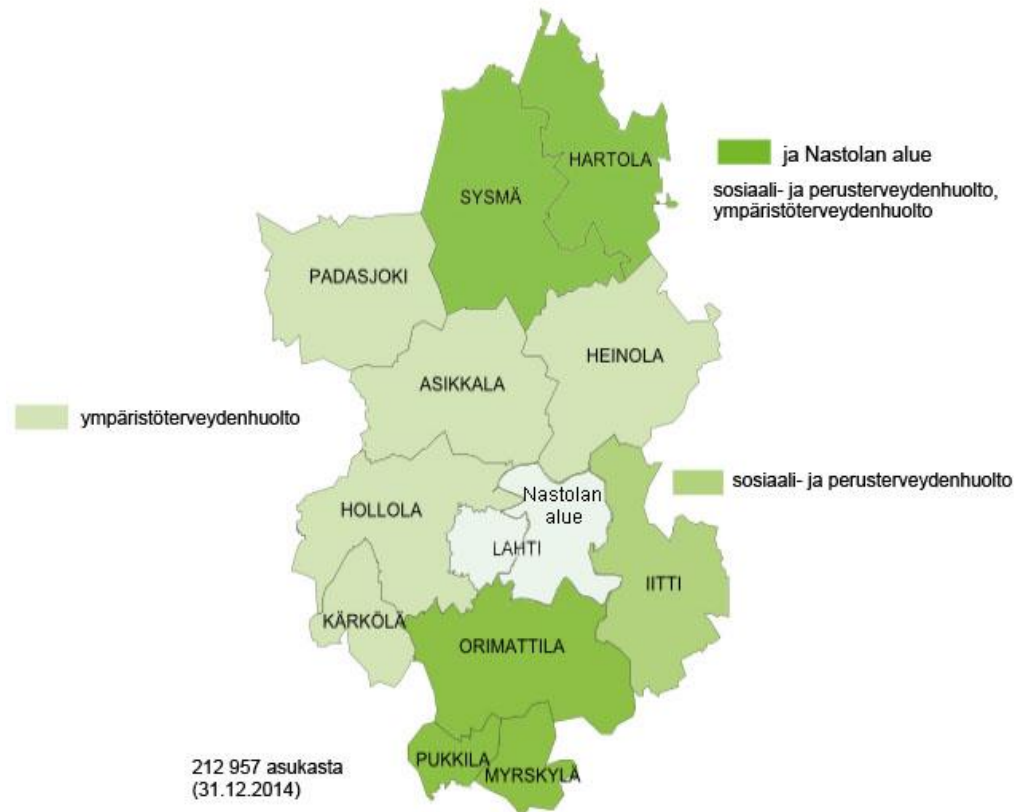
PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ



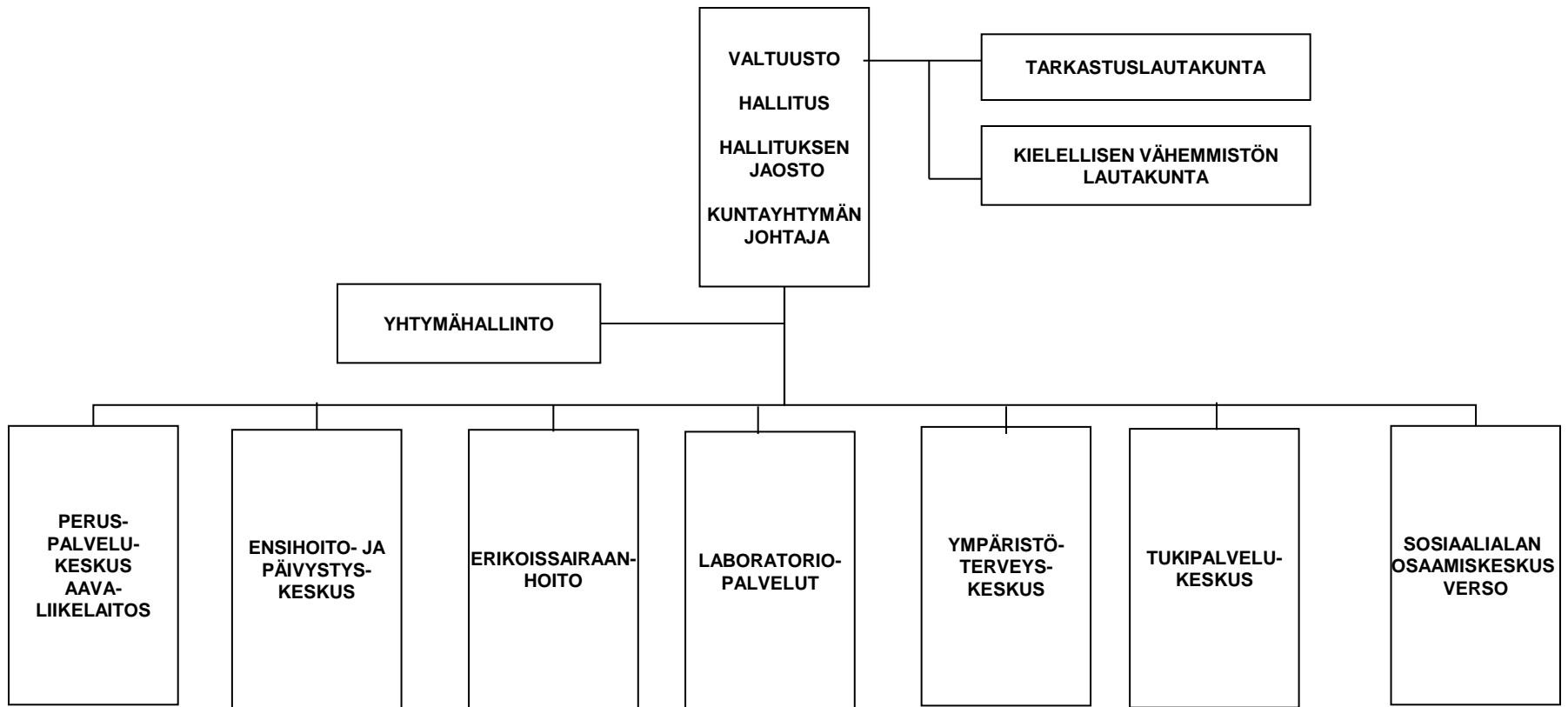
Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymä

Palvelut toimialoittain

Jäsenkunnille tuotetaan kartalla mainittujen palvelujen lisäksi erikoissairaanhoidon ja laboratoriopalvelut.



Organisaatio



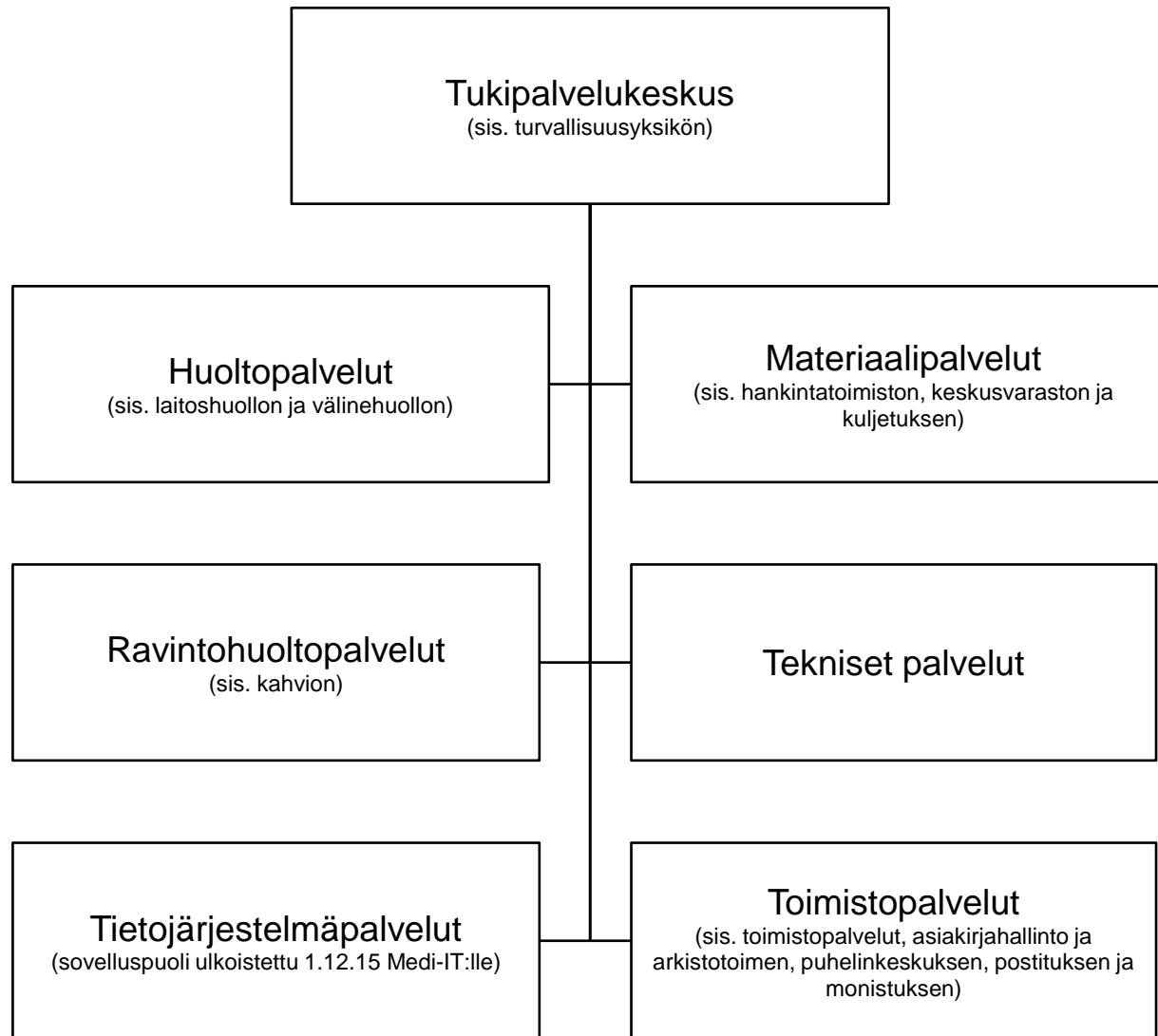
TUKIPALVELUKESKUS

Tukipalvelukeskuksen toiminta-ajatuksena on mahdollistaa onnistuneen ja tehokkaan hoito- ja palvelukokemuksen yhtymän asiakkaille terveys- ja sosiaalialan asiantuntijatyötä tukevilla korkealuokkaisilla palveluilla.

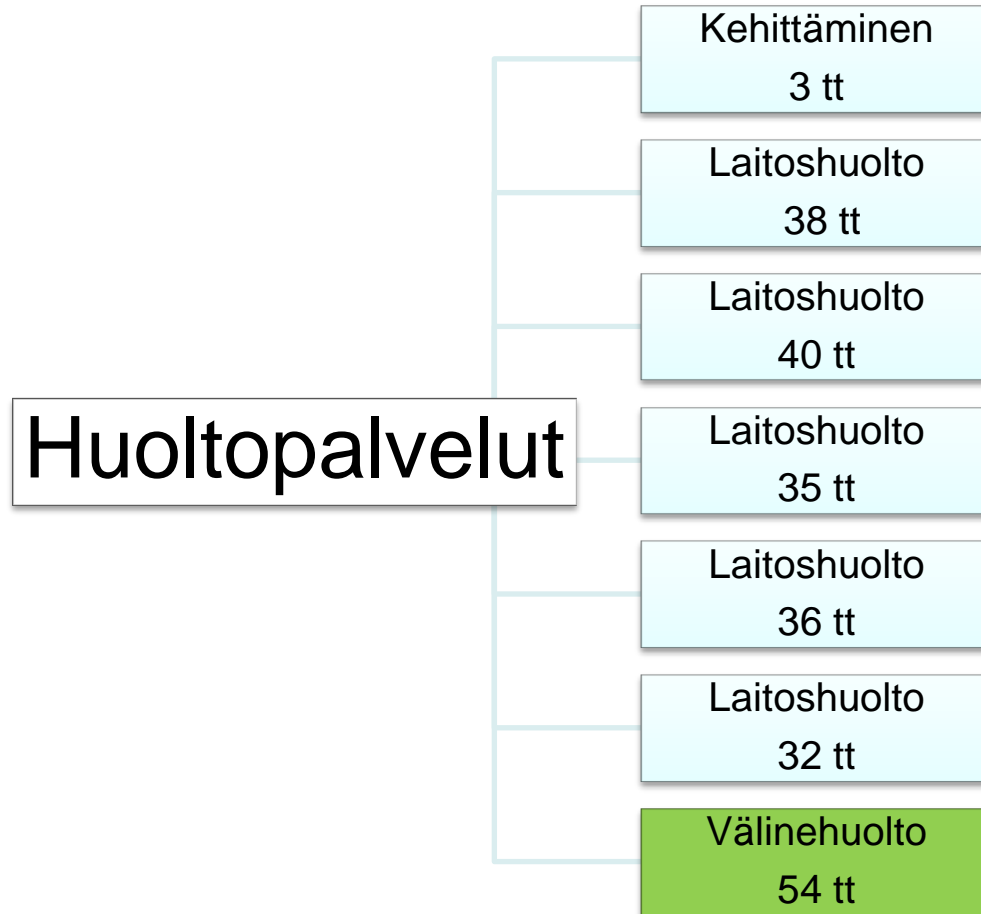
Tulosryhmässä on 707 vakanssia ja talous-arvion toimintakulut vuonna 2015 on 49,9 milj. €



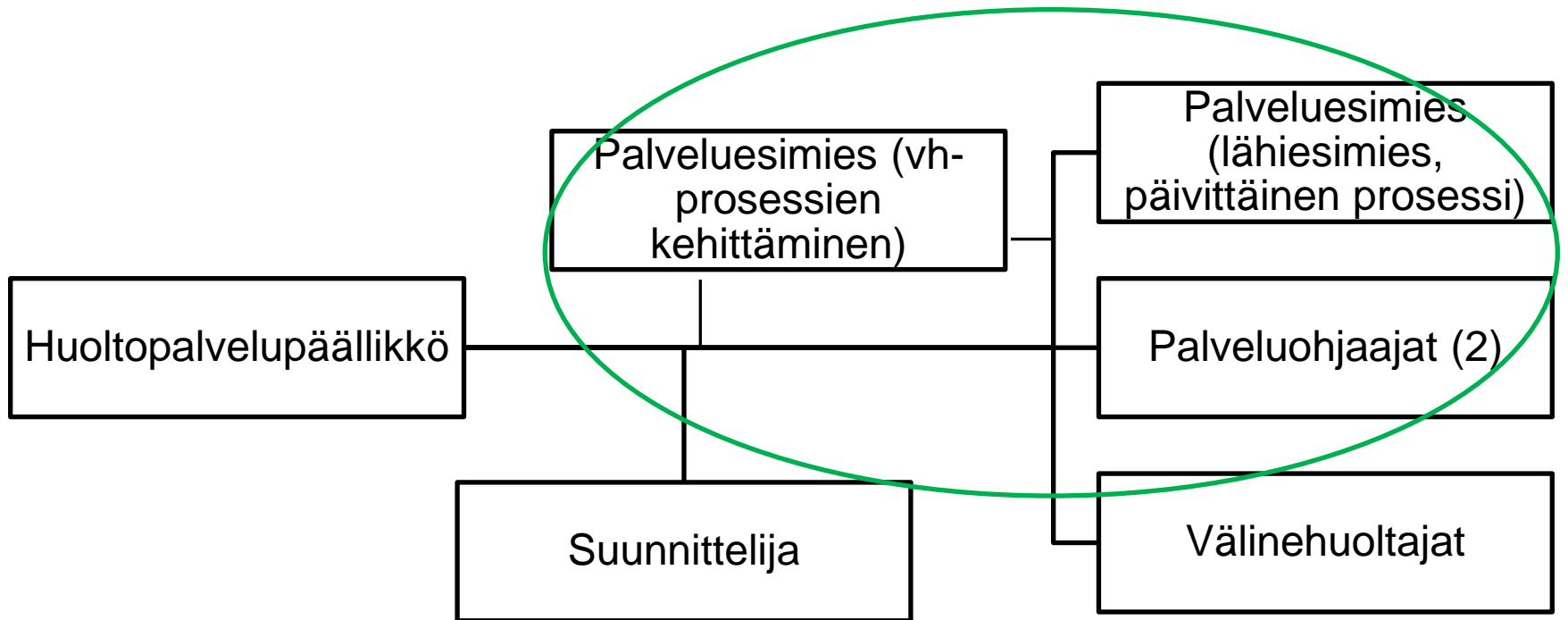
Tukipalvelukeskuksen organisaatio



TULOSALUE 66 2016



Välinehuollon organisaatio 2016



Välinehuollon toiminnasta

- ✓ välinehuollossa työskentelee huoltopalvelujen henkilöstöstä n. 22 %
- ✓ huoltopalvelujen budjetista välinehuollon osuus n. 20 %

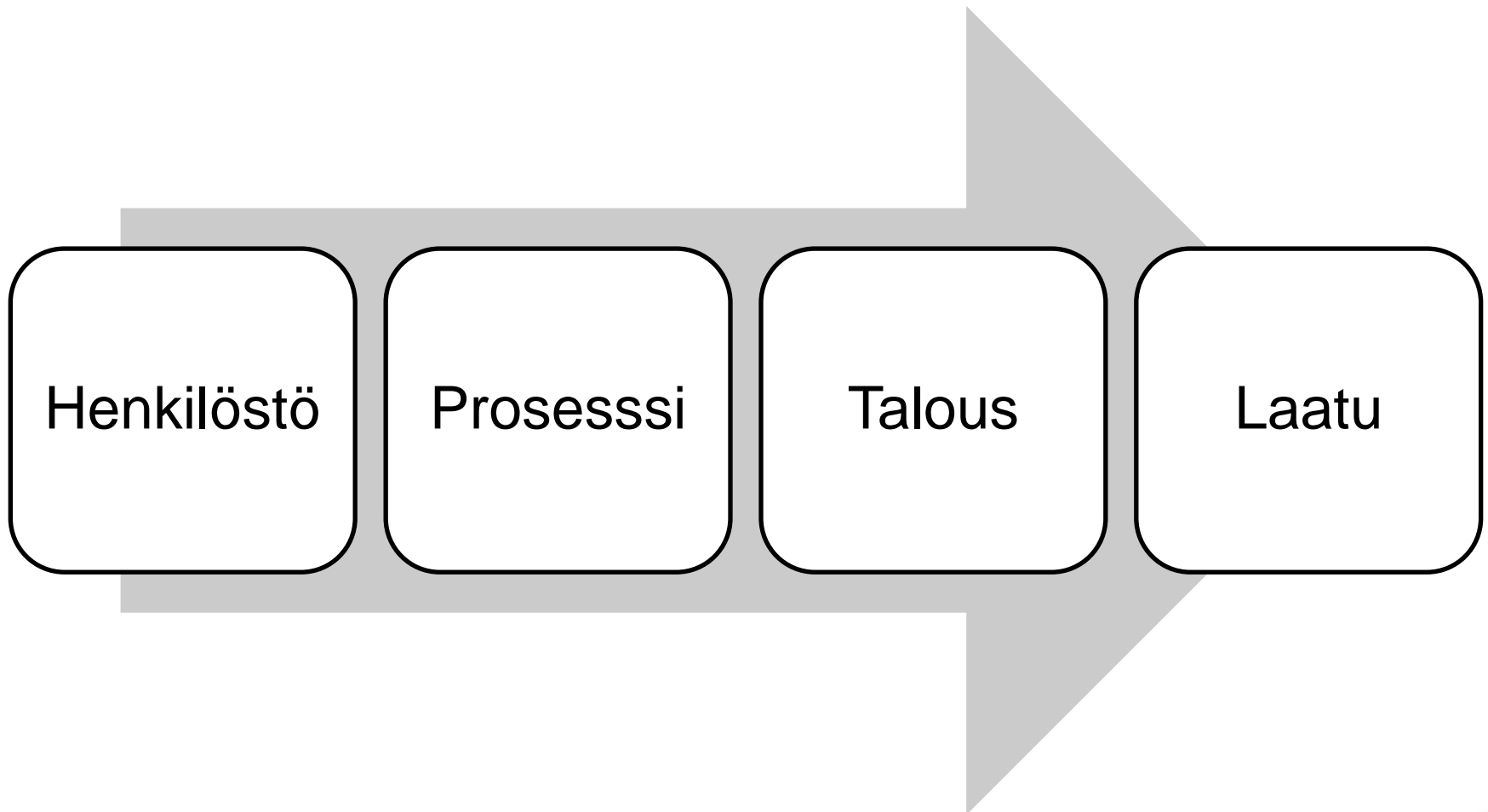
- ✓ osittain keskitetyn välinehuoltokeskuksen toimintalukuja 2015:
 - 1 808 780 steriloitua instrumenttia
 - 8 705 taipuisaa tähystintä
 - 10 511 höyryautoklaavikäyttökertaa
 - 1 345 matalalämpösterilointikertaa

- ✓ välinehuollon omia toimipisteitä: PHKS, Nastola ta, Orimattila ta
- ✓ sähköinen toimintakäsikirja (IMS)
- ✓ Tuotannonohjausjärjestelmä (T-Doc)



Mitä mittaat – sitä saat

Mittarien taustalla strategiaan pohjatuvat tavoitteet



Henkilöstö

Osaaminen

- kehityskeskustelut
- osaamiskartoitukset
- asiakaspalautteet

Työhyvinvointi ja -ilmapiiri

- työsyke- kysely
- kiva tulla töihin- kysely
- aktiivisen tuen keskustelut

Työturvallisuus

- riskien kartoitus
- HaiPro



Prosessi

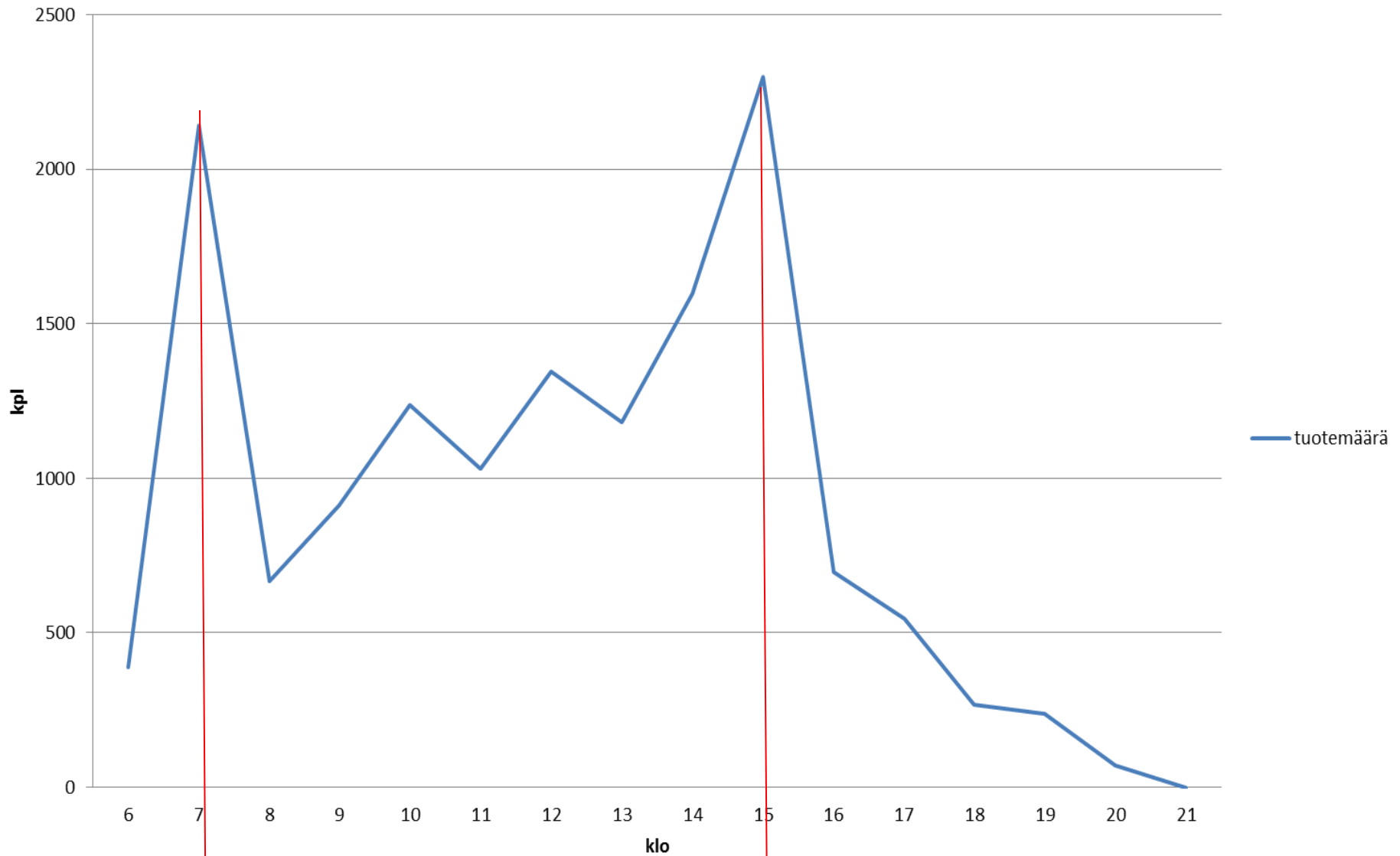
Toiminnanohjausjärjestelmä

- ruuhkahuiput
- läpimenoaika
- lopputuotteet/ vh

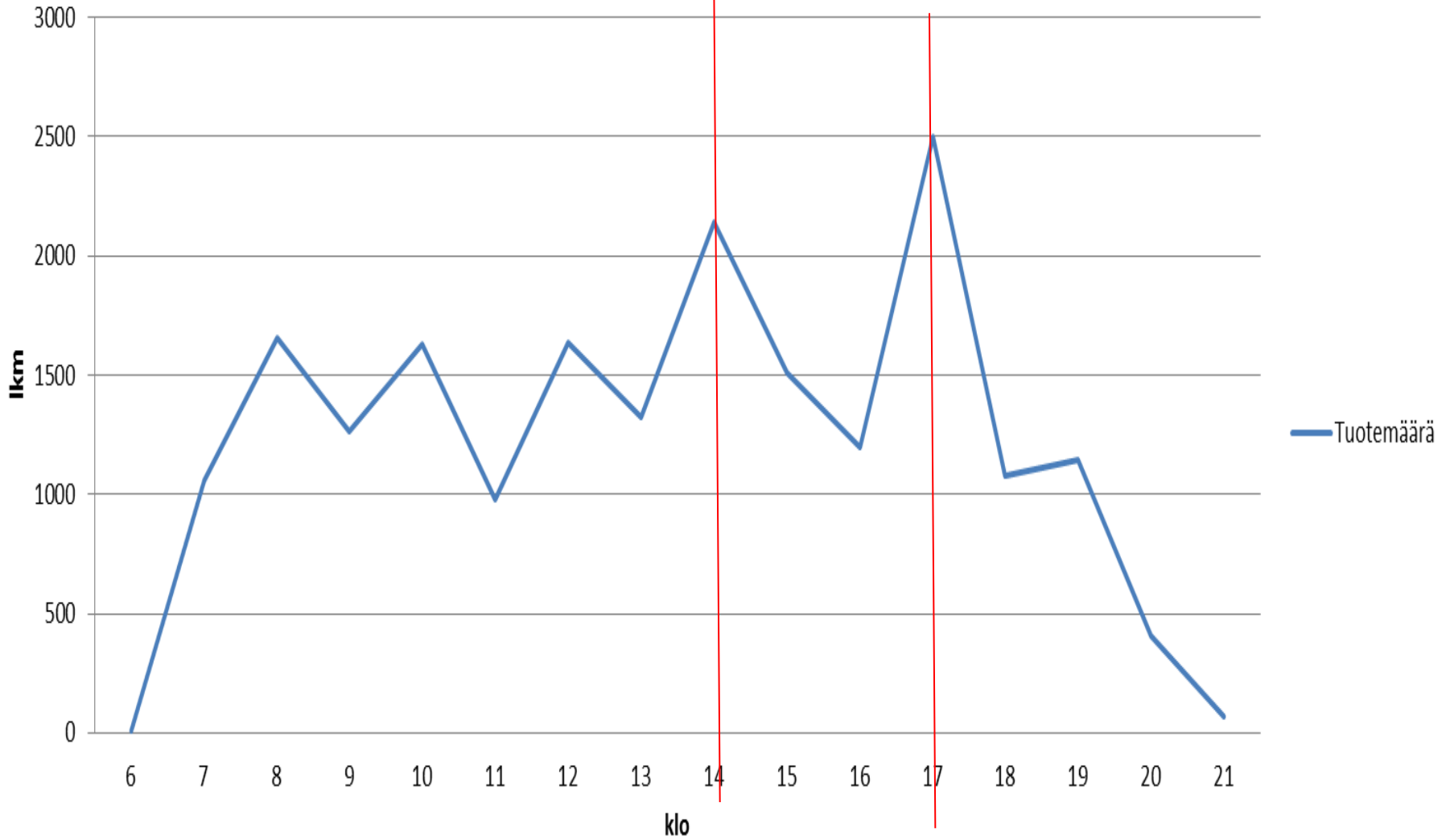
Lopputuotteet kpl/ välinehuoltaja			
	2013	2014	2015
tuote	5 657	5 457	5 649
vh	53	51	48



välineiden vastaanotto, tuotemäärä



pakkaamo, välineistön tuotemäärä



Kuormitushuiput vaiheittain

vaihe	klo	klo
Pesutila	7	15
Pakkaamo	14	17
Ak.kuormaus	11	18
Ster.var.	12	19
Jakelu	12	19



Välinehuollon suoritelukuja

★ Välinehuollon suoritteet lkm

Suoritteet 1 – 10/2015			
	TA 2015	1-10	Toteuma %
steriloidut instrumentit/ pakkaukset kpl	2 000 000	1 514 866	75,7
Höyryautoklaavien käyttökerrat	10 700	8 758	81,9
Huolletut taipuisat tähystimet kpl	7 500	7 157	95,4



Prosessi

Koneiden ja laitteiden toiminta ja laadukas prosessi

Puhtausnäytteet

- pesutulos
- pintanäytteet

”Mitoitus” asiakasyksiköissä, kuten

- työtehtävät
- työhön kuluva aika
- tuotettu palveluaika ja –sisältö vs. tilattu



Talous

Henkilöstökulut

- sairauspoissaolot
- lisä- ja Ylityöt
- sijaiskulut

Muut kulut

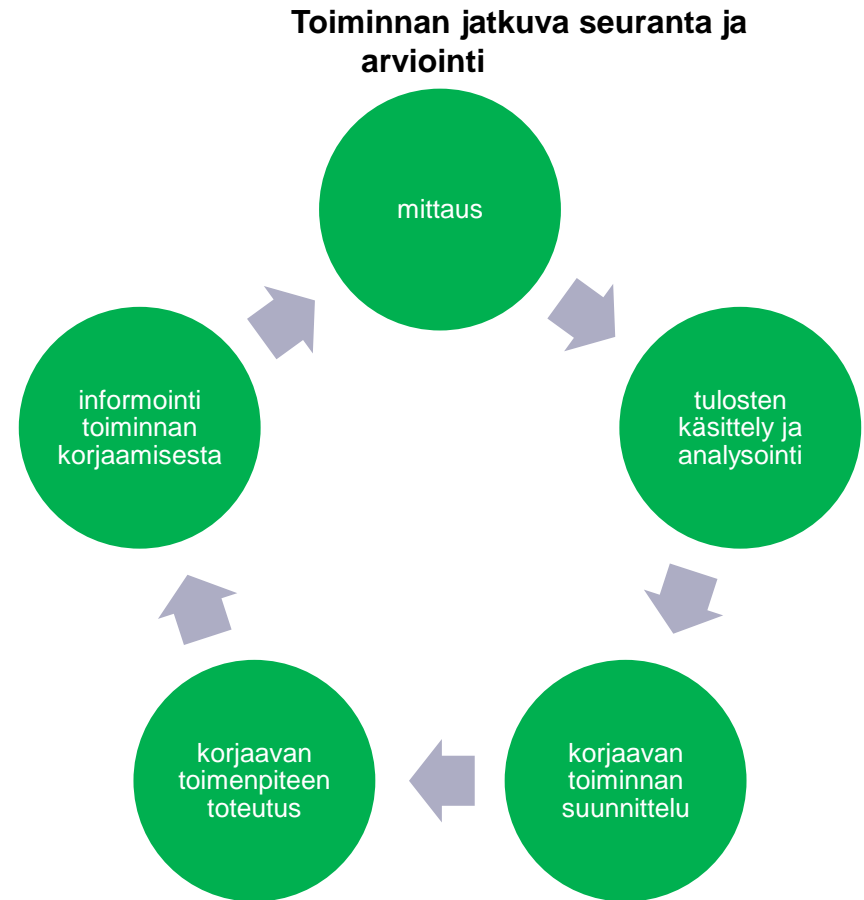
- korjaus- ja varaosakulut



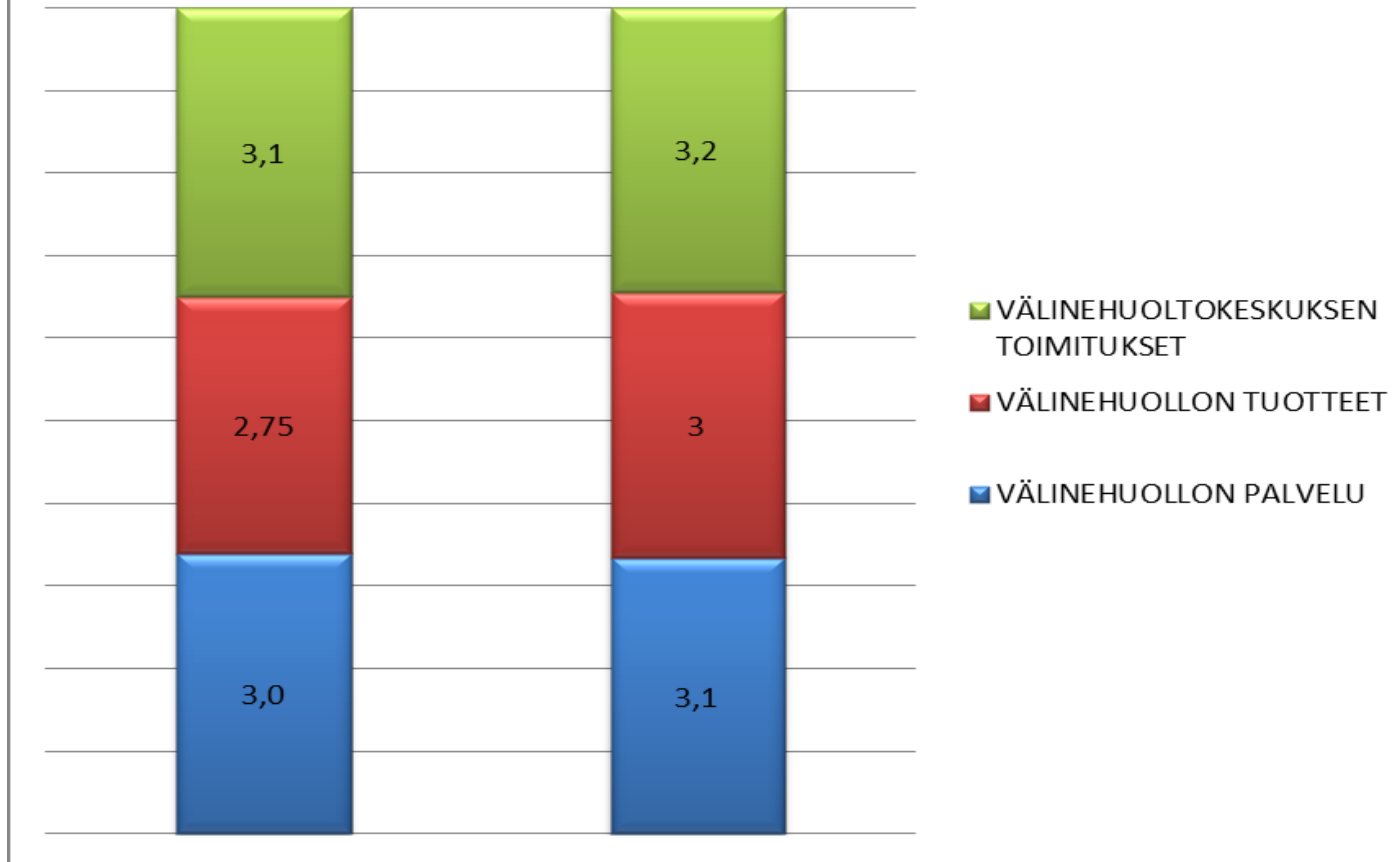
Asiakas, palvelun laatu

Palaute

- välitön palaute
- asiakaspalaverit
- laatukselyt sähköisesti



Välinehuoltopalvelujen laatu 2014, k.a. 3,1



Kiitos!

