



**Välinehuollon valtakunnallinen koulutuspäivä**

**Riitta Hyppänen | 4.10.2019 | [www.riittahyppanen.fi](http://www.riittahyppanen.fi)**

**TYÖPÄIVÄKOKEMUKSEN VOIMA JA VAIKUTTAVUUS**



HYPPÄNEN  
RIITTA



**Tervetuloa mukaan  
pohtimaan ja  
yhteiskehittämään!**





# Työpäiväkokemus – monen tekijän summa

Asiakkaat

Työt

Minä  
Elämäntilanne

Johtaminen ja  
esimiestyö

Työyhteisö

Rakenteet , systeemit,  
järjestelmät, kulttuuri

Mistä sinun  
työpäiväkokemuksesi  
syntyy?





Fiiliksillä on todella väliä!



HYPPÄNEN  
RIITTA

**Hyvä työpäiväkokemus ei tule odottamalla.  
Siksi on jokaisena päivänä tehtävä tärkeä päätös:  
Millä matkaeväillä lähden matkaan?**





# Perimmäisten kysymysten äärellä

Haluatko osallistua maailman parhaimpaan kehityskeskusteluun?

Vaikutanko myös muihin ihmisiin?

Osaanko johtaa itseäni?

Kuinka hyvin tunnen itseni?

Millainen minäkuva minulla on?

Minkälainen ihmiskäsitys minulla on?


# Kohti merkityksellisempiä ja vaikuttavampia työpäiväkokemuksia

Kolme  
vinkkiä





#Vinkki1: Ryhdytään elinikäisiksi oppijoiksi ☀️

A hand holding a glass sphere against a sunset background. The sphere is held in the center, and the sunset is visible through it, creating a double image effect. The background is a soft gradient of orange, yellow, and blue.

Meidän on opittava oppimaan uusia ja  
myös uudelleen oppia vanhoja asioita ♥️

# Opitaan katsomaan asioita toisen silmin



Näemme ja koemme asioita juuri  
sellaisena kuin itse ne miellämme



# #Vinkki2: Ryhdytään arjen johtajiksi

Johtajuus =  
valtaa,  
valtuuksia,  
vastuuta

Johtajuus =  
vaikuttamista  
vuorovaikutuksen  
keinoin

Johtajuus =  
Välittämistä ♥



Lukuvinkki: [riittahyppanen.fi/rubiikki-johtajuus-valtaa-vaikuttamista-ja-valittamista](https://riittahyppanen.fi/rubiikki-johtajuus-valtaa-vaikuttamista-ja-valittamista)  
Lukuvinkki: [riittahyppanen.fi/rubiikki-johtajuus-vaatii-ajattelua](https://riittahyppanen.fi/rubiikki-johtajuus-vaatii-ajattelua)

# Jokainen voi olla erinomaisten työpäiväkokemusten vaalija ja rakentaja

1 lause  
1 sana  
1 kysymys



1 hymy

1 teko

1 ele

1 kohtaaminen



# Työpäiväkokemukset syntyvät kohtaamisissa

Kykyä  
kuunnella

Kiinnostuneisuus

Dialogi

Luottamus ♥

Läsnäolo

Eheys

Lähestyttävyys

Myötätunto,  
myötäilo,  
myötäinto



# Otetaan K-vinkit käyttöön

**Vinkki 10:**  
Kiitä

**Vinkki 9:**  
Kehu

**Vinkki 8:**  
Kehitä

**Vinkki 7:**  
Kasvata

**Vinkki 6:**  
Kannusta

**Vinkki 5:**  
Kunnioita

**Vinkki 4:**  
Kysy

**Vinkki 3:**  
Kuuntele

**Vinkki 2:**  
Keskeytä

**Vinkki 1:**  
Kiinnostu



# #Vinkki3: Ryhdytään luottamuksen vaalijoiksi ja rakentajiksi 😊

Luottamus on tunnetta ja tekoja

Luottamus on tunne, ja siihen on aina oikeutus

Luottamus on kahden suuntainen tunnekokemus

Luottamus on myös päätös: luottamus kasvaa luottamalla

Luottamus on ansaittava joka päivä yhä uudestaan

Lukuvinkki: [riittahyppanen.fi/rubiikki-luottamus-kasvun-mahdollistajana](https://riittahyppanen.fi/rubiikki-luottamus-kasvun-mahdollistajana)

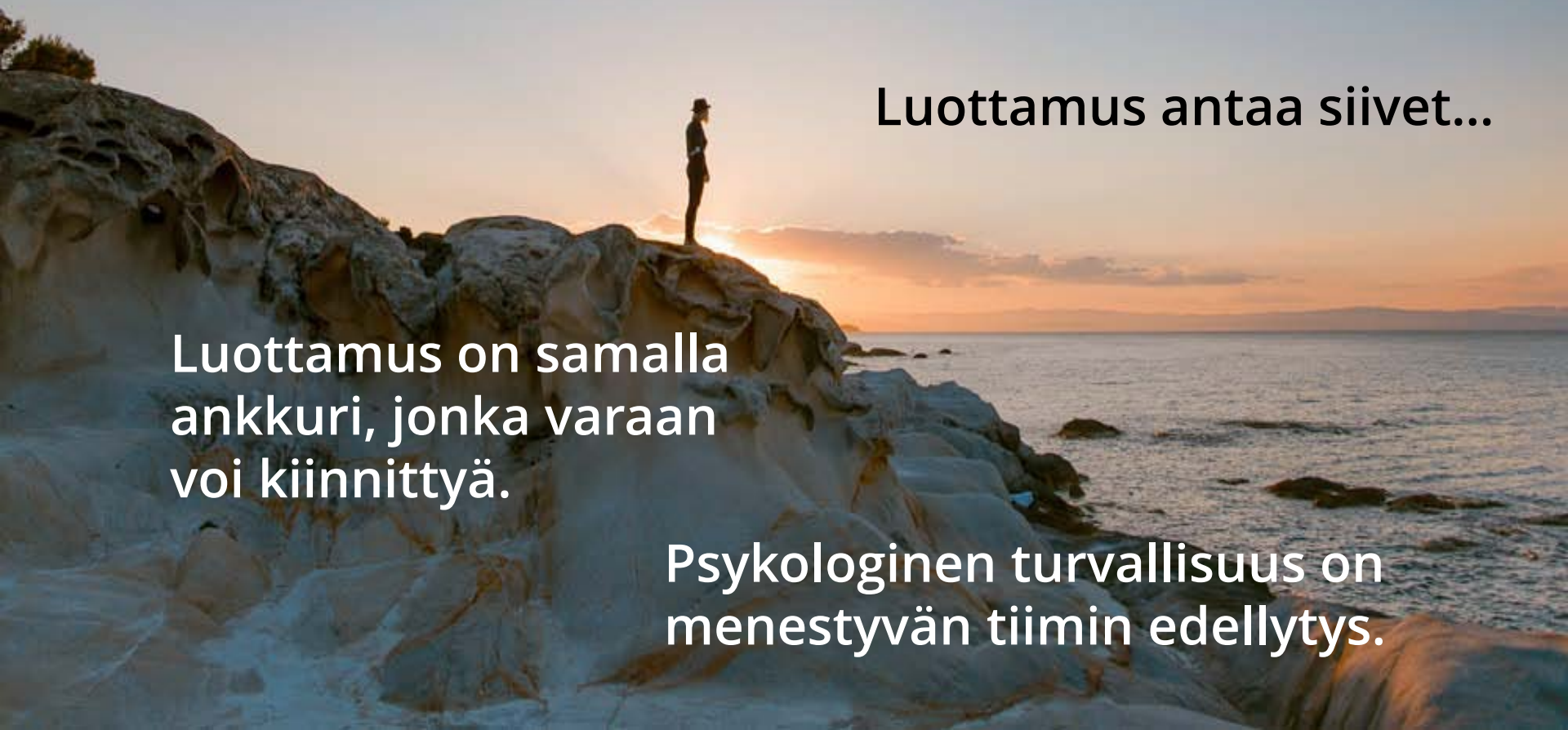
# Luottamus on valtava voimavara

Rohkeutta uskoa,  
heittäytyä, innostua,  
aloittaa jotain uutta...

Luottamus antaa siivet...

Luottamus on samalla  
ankkuri, jonka varaan  
voi kiinnittyä.

Psykologinen turvallisuus on  
menestyvän tiimin edellytys.





# Monta erilaista tapaa rakentaa luottamusta

Asiantuntijaan  
ja faktoihin voi  
aina luottaa!

Puhutaan  
suoraan ja  
pidetään  
lupaukset!



Edetään asia ja  
vaihe kerrallaan.  
Arvostus ja  
hyväksytyksi  
tulemisen tunne  
tärkeitä.

Ensiksi on  
tutustuttava  
ihmiseen!  
Avoimuus,  
välittömyys ja fiilis  
tärkeässä roolissa.

# Isot(kin) asiat alkavat aina pienestä

Jos haluat muuttaa maailman,  
on sinun aloitettava kotimaastasi.

Jos haluat muuttaa kotimaasi,  
on sinun aloitettava kylästäsi.

Jos haluat muuttaa kylääsi,  
on sinun aloitettava kotoasi.

Jos haluat muuttaa kotisi,  
on sinun aloitettava itsestäsi.

Kiinalainen sananlasku





Lämmin kiitos  
ja erinomaisia  
työpäiväkokemuksia ♥

Kysymyksiä,  
kommentteja?

Yhteystietoni:  
[www.riittahyppanen.fi](http://www.riittahyppanen.fi)  
CM & HR Consulting Oy  
[riitta.hyppanen@cmhr.fi](mailto:riitta.hyppanen@cmhr.fi)  
+358 40 7722150

Tervetuloa seuraamaan  
Rubiikki-blogia  
[riittahyppanen.fi](http://riittahyppanen.fi)

