



# Infektioturvallisuus – näkyvää ja ymmärrettävää viestintää

44. Valtakunnalliset Sairaalahygieniapäivät  
26.-27.3.2019 Jyväskylä

Heljä Lundgrén-Laine, johtajaylihoitaja, KSSH  
Tuija Melville, viestintäpäällikkö, KSSH

# Mitä on luvassa?

- Interaktiivisuutta eli meillä on viestiseinä käytössä ja tämän puolen tunnin aikana me haastetaan teitä vastaamaan
- Tuodaan infektioturvallisuutta esille, aivan eri maailmasta käsin. Voitaisiinko sieltä ottaa mallia myös terveydenhuoltoon?
- Elementtejä hyvään ja vaikuttavaan viestintään?
- Ja lopuksi me vielä ehdotetaan ratkaisua terveydenhuoltoalalle, jotta turhat sairaalainfektiot saataisiin pudotettua minimiin?

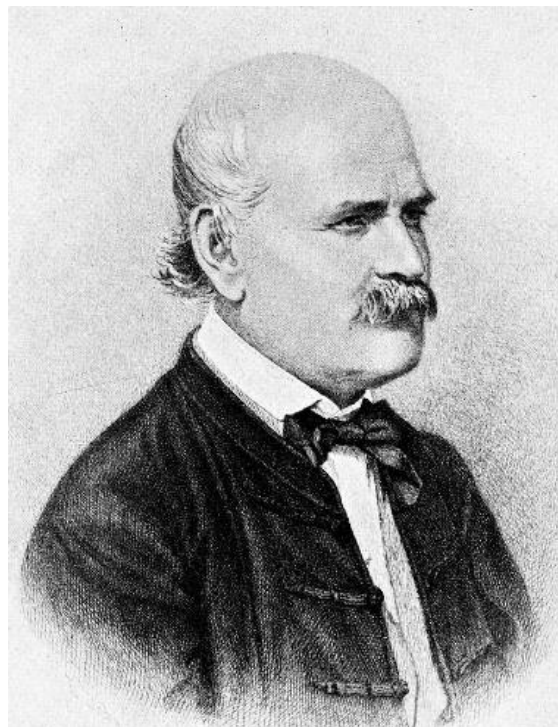
Vastatkaa viestiseinälle:

Mikä meillä mättää? – Kuka keksii parhaan ratkaisun?

# Jo muinaiset viestijät...



1820-1910  
Florence Nightingale



1818-1865  
Ignaz Philipp Semmelweis



1897-1996  
Virginia Henderson

Noin 700 000 ihmistä kuolee vuosittain ab-resistentteihin infektioihin.

Vuonna 2050  
† 10 milj.



**Miten bakteerioopin** syväallinen tuntemus näkyy professorin omassa yhteisössä mikrobien kanssa?

- No ainakin lapset ovat sanoneet, että aina sinä puhut siitä käsien pesemisestä, Huovinen hymähtää.

- Haluaisin kuitenkin puhua siitä kaikille. Ja samoin siitä, että yskitään hihaan - mitä vähemmän mikrobeja on käsissä, sen parempi kaikille.



## Käsihuuhteen riittävä käyttöaika Vuoden 2019 havainnot



53 %  
474 kpl



71 %  
1610 kpl

## Tilanteet, jossa ei käytetty lainkaan käsihuuhdetta



14 %



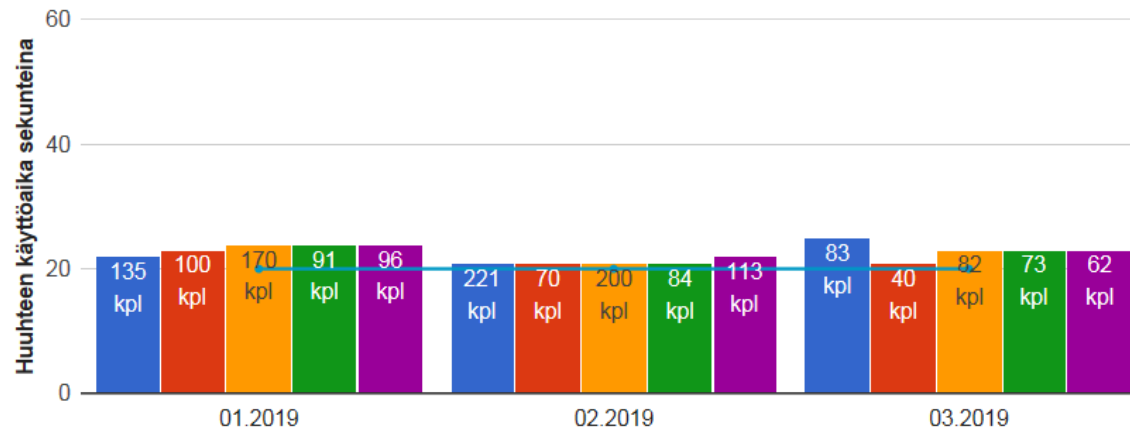
4 %



VectorStock® VectorStock.com/11399306

### Käsihuuhteen käyttöaika eri tilanteissa (hoitajat)

■ 1. Ennen kosket... 
 ■ 2. Ennen toimen... 
 ■ 3. Jälkeen koske... 
 ■ 4. Suojakäsineid... 
 —●— 5. Potilaan lähiympäristö 
 —●— Tavoite



Lundgrén-Laine, Melville

# Havaintoja arjen ongelmista

## Lääkärit

- Käsien pesu, muttei käsidesiä. Tuseeraus tehty.
- Väärä tekniikka.
- Aseptinen käsidesinfektio. Steriilit käsineet. Väärä tekniikka.
- Ei riisu käsineitä koko anestesian aloituksen aikana.
- Käsineitä ei riisuttu, vaikka olisi pitänyt. Koko anestesia samoilla hanskoilla.

## Hoitajat

- Käsihuuhteen käyttö unohtui ennen käsineiden pukemista. Sitä ennen käyty käytävältä hakemassa sidetarpeita.
- Katetroitu samoilla hanskoilla, joilla tultiin käytävältä hakemassa tavaroita
- Ei käsihuuhdetta ennen hanskojen pukemista.
- Hoitaja tulee suojahanskat päällä lääkeväliköistä. Koskee potilaaseen samoilla hanskoilla.
- Vajaa käsidesinfektio. Ei ulotu kynärvarteen.

# Mistä nämä kuvat ovat ja miksi ne ovat tässä

**SIKANA**



**SALISSA**





Varo tällaisia

sairaaloita

## Seitsemän potilasta sai sairaalainfektion – osasto suljettiin

🕒 28.02.2019 klo 21:45

**Intialaisravintola tarjoi asiakkailleen pilaantunutta ruokaa. Kaikkiaan seitsemän asiakasta sai ruokamyrkytyksen.**

- Tapaus sattui Kouvolassa toissa syksynä.
- Syyttäjä esitti ravintolayrityksen kolmelle avainhenkilölle syytteet terveysrikoksesta.
- Asiakkaat vaativat syytetyiltä kukin 50-220 euron korvauksia.



(KUVA: Lehtikuva)

Julkaistu: 7.6.2011 6:02

f Jaa

🐦 Twiittaa

in



**Vatsataudissa oleva kokki, likaiset kädet, huonokuntoiset kylmälaitteet... Ongelmat eivät aina näy ulospäin, mutta jos ravintolan paikat ovat rempallaan, kannattaa miettiä, uskaltaako siellä syödä. Taloudelliset vaikeudet saavat ravintolat usein luistamaan terveystilasta. Katso missä piilevät suurimmat riskit ja mitä kannattaa varoa.**

<https://www.is.fi/taloussanomat/yrittaja/art-2000001713956.html>

Lundgrén-Laine, Melville

Norovirus jylläsi sairaalalta katosi tuhansia

potilaita



Sivoojat valmiina töihin noroviruksen vaivaaman Silja Symphonyyn saapuessa Helsinkiin (KUVA: Lassi Rinne)

Julkaistu: 5.7.2016 21:03

f Jaa 1

🐦 Twiittaa

in



**Silja Linen ruotsinlaivoilla matkusti kesäkuussa lähes 13 500 matkustajaa vähemmän kuin viime vuonna samaan aikaan.**

<https://www.is.fi/taloussanomat/art-2000001915552.html>

# Hyvä ja vaikuttava viestintä

- Resurssointi = viestintä ja asiantuntijat = yhteistyö
- Johdon sitoutuminen
- Analyysi kohderyhmästä – puolesta vai vastaan
- Miettikää yhdessä:
  - Tämän hetken tilanne
  - Tavoitetila
  - Esteet tavoitteeseen pääsemiseksi
  - Miten esteet voitetaan
  - Mikä on seuraava askel

# Suunnitelmallisuus on kaiken a ja o

## Suunnitellaan:

- Mitä tavoitellaan?
  - esim. oikein toteutettu käsihygienia, sairaalainfektioiden väheneminen
- Mitä viestitään - ydinviesti?
- Kelle viestitään?
  - määritellään kohderyhmät (ammattilaiset, suuri yleisö jne?)
- Milloin viestitään? (aikataulutus)
- Mitä kanavia pitkin viestitään?
  - intra, some, mediatiedote, tilaisuus jne.
- Ketkä ovat vastuussa asiasisällöistä yhteistyössä viestinnän ammattilaisten kanssa?
- Ketkä välittävät viestin eteenpäin?

## Elintarvikehygieenisellä osaamisella tarkoitetaan elintarvikealan työntekijöiden jatkuvaa tietojen ja taitojen päivittämistä sekä ajankohtaisten alaa koskevien muutosten huomioimista osana yrityksen omavalvontaa.

Elintarvikealan toimijan velvollisuus on varmistaa, että elintarvikkeita käsitteleviä työntekijöitä koulutetaan ja ohjataan heidän työtehtäviensä edellyttämällä tavalla. Lisäksi henkilöillä, jotka elintarvikehuoneistoissa käsittelevät työkseen pakkaamattomia, helposti pilaantuvia elintarvikkeita, on oltava elintarvikehygieenistä osaamista osoittava osaamistodistus (ns. hygieniapassi).



Käytännön hygieniosaaminen on sitä, että hygieniapassilla osoitettuja tai muuten hankittuja tietoja ja taitoja noudatetaan jokapäiväisessä työssä.

[https://www.ruokavirasto.fi/globalassets/henkiloasiakkaat/hygieniapassi/esite/hygieneasaaminen\\_esite\\_fi.pdf](https://www.ruokavirasto.fi/globalassets/henkiloasiakkaat/hygieniapassi/esite/hygieneasaaminen_esite_fi.pdf)

# HYGIENIAPASSI

Hygienpass | Hygiene Passport

9446895

**SARI / LAURI**  
**SAIRAANHOITAJA / LÄÄKÄRI**  
**123456**

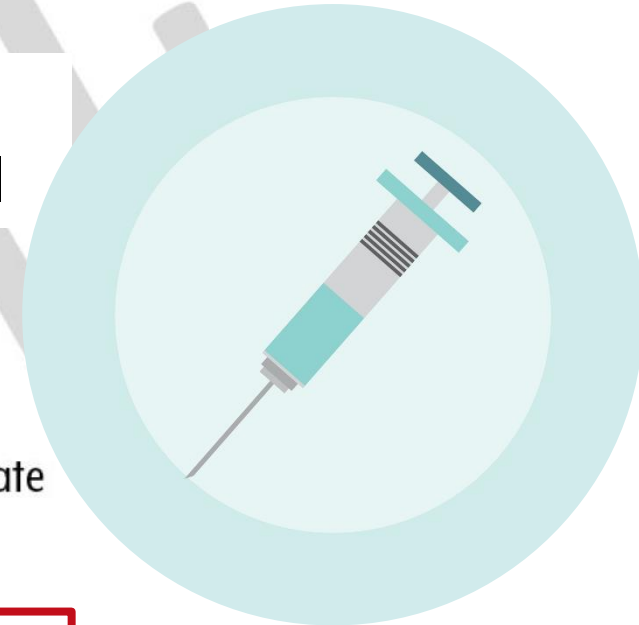
Hygieniapassitestaajan tunnus ja päivämäärä

Hygienpasstestarens beteckning och datum

Code number of the Hygiene Passport Examiner and date

**A00**

**01.01.2019**



**TERVEYDEN JA  
HYVINVOINNIN LAITOS**

# PÖPÖT KURIIN -PAKOHUONE

**Haasta tiimisi!**

**Tuo työporukiasi Pöpöt kuriin -pakohuoneeseen. Tiimisi lukitaan huoneeseen ja teillä on 45 minuuttia aikaa ratkaista infektioturvallisuuteen liittyvät visaiset tehtävät.**

**Pärjätte vain hyvällä tiimityöllä ja yhteisen osaamisen jakamisella.**

**Uskallatko, osaatko, kykenetkö?**

# Pöpöt kuriin -pakohuone – Uskallatko lukita itsesi potilaan parhaaksi?

- Selviätkö käsihuuhteen oikeasta käytöstä, sujautatko hanskat käteesi protokollan mukaan, tiedätkö mitä on Clean in – Clean out?
- Osaatko pitää potilaan ympäristön puhtaana?
- Mitä eristät ja milloin?
- Rokotukset – pakko vaiko pako?
- Mistä muodostuu infektioturvallisuuden laatu? – Puhu ja perustele!
- Hyvä – paha antibiootti
- Infektioturvallisuuden yhtenäiset käytännöt ja yhteinen tilannekuva
- Noudata näyttöä ja ota se käyttöön!
- Jokainen meistä voi vaikuttaa infektioiden ehkäisyyn – kirurgista keittiön kokkiin
- Mitkä ovat teidän infektioturvallisuuden laatutekijät?



“With swine flu, we need to get the message across to the public that there is no need to panic.”





*Sairaala Nova, vuodeosaston potilashuone*

# Kiitos

Heljä Lundgrén-Laine  
johtajaylihoitaja, KSSH  
[helja.lundgren-laine@kssh.fi](mailto:helja.lundgren-laine@kssh.fi)

Tuija Melville  
viestintäpäällikkö, KSSH  
[tuija.melville@kssh.fi](mailto:tuija.melville@kssh.fi)

[www.kssh.fi](http://www.kssh.fi)

